

Privacybeleid

Dit privacybeleid beschrijft hoe Emma Folens omgaat met de persoonsgegevens van cliënten, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Psychotherapie Emma Folens gevestigd te Graaf Gwijde van Namenstraat 35; Kortrijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van cliënten:

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- Geboortedatum
- Medische en psychologische gegevens (met toestemming);
- Betalings- en verzekeringsinformatie.

3. Doel van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt met de volgende doeleinden:

- Het verlenen van psychotherapeutische zorg;
- Het bijhouden van een medisch dossier;
- Het afhandelen van betalingen en declaraties bij zorgverzekeraars;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht van medische dossiers.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de behandelovereenkomst;
- Toestemming van de cliënt voor specifieke verwerkingen (bijv. delen van gegevens met derden);
- Wettelijke verplichtingen (bijv. het medisch dossier).

5. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers van minimaal 15 jaar.

6. Delen met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als dit nodig is voor de behandeling of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk aan:

- Huisarts of specialist (na toestemming van de cliënt);
- Zorgverzekeraars voor declaratie van zorgkosten;
- Administratieve dienstverleners.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang en ongewenste openbaarmaking.

8. Rechten van de cliënt

Cliënten hebben het recht om:

- Inzage te vragen in hun persoonsgegevens;
- Correctie of verwijdering van hun gegevens te vragen;
- Beperking van de verwerking te vragen;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Hun gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm te ontvangen (dataportabiliteit).

Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend via Emma.folens@hotmail.com

9. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen met Emma Folens via Emma.folens@hotmail.com of telefonisch via 0476 07 38 87.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Emma Folens en haar cliënten.

1. Behandellovereenkomst

Een behandelovereenkomst komt tot stand op het moment dat u besluit om therapie te ontvangen bij Emma Folens. U ontvangt voorafgaand aan de eerste sessie informatie over het tarief, de werkwijze en het privacybeleid.

2. Afspraken en annulering

- Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail worden gemaakt.
- Indien u een afspraak wilt annuleren, dient dit minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet tijdige annulering behouden wij ons het recht voor om de consult in rekening te brengen, tenzij sprake is van overmacht.

3. Tarieven en betaling

- De tarieven voor de behandelingen worden voorafgaand aan het traject kenbaar gemaakt.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Indien betaling uitblijft, behouden wij ons het recht voor om incassokosten in rekening te brengen en/of de behandeling op te schorten.

4. Vergoeding door zorgverzekeraars

Afhankelijk van uw zorgverzekering kunt u in aanmerking komen voor (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om na te gaan of hun verzekering de behandeling dekt.

5. Aansprakelijkheid

- Emma Folens spant zich in om de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- Emma Folens is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

6. Vertrouwelijkheid

Wij respecteren de vertrouwelijkheid van alle informatie die tijdens de therapie wordt gedeeld. Informatie wordt alleen gedeeld met derden na expliciete toestemming van de cliënt of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

7. Beëindiging van de behandeling

- De behandeling kan op ieder moment door beide partijen worden beëindigd, tenzij dit in strijd is met de professionele richtlijnen of wettelijke verplichtingen.
- Bij beëindiging van de behandeling ontvangt de cliënt, indien gewenst, een schriftelijke samenvatting van het behandeltraject.

8. Klachtenprocedure

Indien u niet tevreden bent over de behandeling of de manier waarop u bent behandeld, vragen wij u om dit eerst met ons te bespreken. Als dit niet tot een oplossing leidt, kunt u een klacht indienen bij de beroepsvereniging waarbij de therapeut is aangesloten.

9. Toepasselijk recht

Op alle behandelovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Kortrijk.